

Allgemeine Vertrags- und Geschäftsbedingungen (AGB)

Namibia Individual Travel cc, Windhoek, Namibia
nachfolgend „NIT“ genannt

1. Verträge

1.1 Der Vertrag kommt am Tage der schriftlichen Buchungsbestätigung an den Kunden per E-Mail zustande und sobald die Anzahlung gemäss Ziffer 2.1 bei Namibia Individual Travel cc, Windhoek, Namibia (nachfolgend „NIT“ genannt), eingegangen ist.

1.2 Der Vertrag untersteht namibischem Recht, der Gerichtsstand ist in Windhoek, Namibia.

1.3 Jede Person, die eine Buchung bei NIT macht, bestätigt, dass sie über die nötigen Vollmachten der sie vertretenden Person/Personen verfügt, um diesen Vertrag einzugehen. Jene Person, die die Buchung veranlasst, ist für den gesamten an NIT zu zahlenden Betrag verantwortlich.

1.4 Bei Buchung und Anzahlung an NIT akzeptiert der Kunde diese Bestimmungen und Bedingungen als Teil des Vertrages und bestätigt, sich daran zu halten.

2. Buchungsvorgehen

2.1 Eine Anzahlung von 20% des Gesamtbetrages wird als Buchungsbestätigung verlangt. Diese Anzahlung wird nicht zurückerstattet.

2.2 Die restliche Vertragssumme muss vom Kunden mindestens 8 Wochen vor der Abreise an NIT gezahlt werden. Nach vereinbarten speziellen Regelungen kann dies abweichen.

2.3 Sollte die gesamte Vertragssumme nicht innerhalb von 8 Wochen vor dem Abreisedatum an NIT gezahlt sein, ist NIT berechtigt, die Buchung zu annullieren und die Anzahlung oder andere vom Kunden erhaltene Zahlungen zurückzubehalten.

2.4 Die Unterkunft gemäss Reiseprogramm wird grundsätzlich gebucht, hängt jedoch von der Verfügbarkeit am Buchungsdatum ab. NIT behält sich das Recht vor, eine alternative Unterkunft von ähnlichem oder höherem Standard anzubieten.

3. Spätbuchungen

3.1 Sollte eine Buchung weniger als 7 (sieben) Tage vor Abflugdatum gemacht werden, ist NIT berechtigt, eine Spätbuchungsgebühr zu verlangen und zusätzliche Ausgaben für Kommunikationsaufwendungen zu belasten.

3.2 Die gesamte Vertragssumme ist sofort nach Buchungsbestätigung zahlbar und wird nicht zurückerstattet. Bei gewissen Spätbuchungen ist die gesamte Vertragssumme bei Buchung zu zahlen, d.h. vor der Buchungsbestätigung.

4. Zahlungsvorgehen

Alle Zahlungen haben per Banküberweisung auf das von NIT bezeichnete Bankkonto zu erfolgen. Die Kontoangaben werden bei Buchungsbestätigung mitgeteilt. Eine Zahlung per Kreditkarte ist ebenfalls möglich; hierbei wird eine Gebühr von 2,5% auf den Gesamtbetrag erhoben.

5. Annullationsbedingungen

5.1 Eine Annullation einer bestätigten Buchung muss NIT schriftlich per E-Mail mitgeteilt werden.

5.2 Folgende Annullationskosten werden in Rechnung gestellt:

5.2.1 31 Tage vor Anreise: 50%

5.2.2 21–30 Tage vor Anreise: 75%

5.2.3 0–20 Tage vor Anreise: 100%

5.3 Die vorerwähnten Annullationskosten schliessen Lodges oder andere Unterkünfte, die grössere Anzahlungen bzw. die gesamten Unterkunftsgebühren bereits vor Ankunft der Kunden verlangen, aus. Annullationskosten für Lodges und andere Unterkünfte sind den Bestimmungen und Bedingungen der jeweiligen Unterkunft unterworfen.

5.4 Wenn ein Kunde, der Teil einer Reisegruppe bildet, seine persönliche Buchung annulliert, muss die restliche Gruppe für den daraus entstehenden erhöhten Vertragspreis pro Person aufkommen.

5.5 Keine Rückerstattung wird gezahlt, wenn der Kunde nicht erscheint oder irgendwelche Dienstleistungen nicht beansprucht. Dies betrifft ebenfalls Kunden, die eine Tour gebucht haben, jedoch aus irgendwelchen Gründen nicht daran teilnehmen.

5.6 NIT ist berechtigt, im Falle von Krankheit eines Teilnehmers oder bei gesetzwidrigem oder unvereinbarem Verhalten eines Tourteilnehmers, diesen von der Fortsetzung der Tour auszuschliessen. Bei Annullierung einer Buchung unter diesen Umständen hat der besagte Teilnehmer keinen Anspruch auf Rückerstattung.

6. Änderung Reiseplan

Falls der Kunde eine Umbuchung auf einen früheren Termin wünscht, wird NIT sich um eine Umbuchung bemühen. Umbuchungen auf ein späteres Datum können Gebühren gemäss Ziffer 5.2 zur Folge haben.

7. Abweichungen nach Anreise

Auch wenn die Möglichkeit für den Kunden besteht, nach Anreise vom geplanten Reiseprogramm abzuweichen, gehen alle daraus entstehenden zusätzlichen Kosten zu Lasten des Kunden. Dadurch nicht beanspruchte Dienstleistungen werden nicht zurückerstattet. Abweichungen und Stornierungen während der Reise müssen direkt mit NIT geregelt werden.

8. Preisänderung

Preisänderungen sind möglich, wenn sich die Beförderungskosten (inkl. Treibstoffzuschläge) nachträglich erhöhen, Gebühren oder Abgaben (wie Flughafentaxen, Landegebühren, Mehrwertsteuern) neu erhoben oder erhöht werden oder sich die massgeblichen Wechselkurse ändern.

9. Abweichungen von der Reiseroute

9.1 Obwohl alles getan wird, sich an das bestätigte Reiseprogramm zu halten, behält NIT sich das Recht vor, Abänderungen zur Annehmlichkeit des Kunden vorzunehmen. Da NIT alle Arrangements im Voraus trifft, keine Fluggesellschaften, Unterkunftseinrichtungen und/oder andere Dienstleistungsfirmen/Lieferantenfirmen besitzt oder einen entscheidenden Einfluss auf diese hat, sind Abweichungen und sogar Stornierungen gelegentlich unumgänglich. Im Falle, wo Unterkunft, Aktivität, Dienstleistung, Flug usw. bereits ordnungsgemäss von NIT bestätigt wurde und dennoch, aus welchen Gründen auch immer, nicht verfügbar ist, übernimmt NIT keine Haftung.

9.2 Wenn die Durchführung einer Reise unmöglich, illegal oder nicht ratsam, z.B. wegen schlechten Wetterbedingungen, Streiks, Unruhen, Regierungs- oder anderen Einflüssen oder aus irgendwelchen anderen Gründen erscheint, hat NIT nach eigenem Ermessen jederzeit das Recht, eine Tour oder einen Teil davon zu stornieren oder eine Abweichung/Abänderung des Reiseprogramms, der Unterkunft oder anderer Einzelheiten vorzunehmen.

10. Unplanmässige Verschiebung

Im Falle einer unplanmässigen Verschiebung einer Tour, verursacht durch einen verspäteten Flug, schlechtes Wetter, Streiks oder andere Umstände, welche ausserhalb der Kontrolle von NIT fallen, versteht es sich von selbst, dass der Kunde für die Ausgaben dieser unplanmässigen Verschiebungen (Unterkunft usw.) aufzukommen hat. NIT übernimmt keine Haftung für Änderungen, Versäumnisse/Unterlassung oder Verspätungen vor oder während einer Tour, welche durch technische Probleme, Wetterbedingungen, Streiks oder Verkehrs-/Verbindungsprobleme verursacht werden.

11. Verantwortung und Haftung

11.1 Weder NIT noch irgendeine Person, die für NIT, durch NIT oder im Namen von NIT auftritt, kann für irgendwelchen Verlust oder Schaden, welcher Art und aus welchem Grund auch immer, haftbar gemacht werden. Insbesondere kann er nicht haftbar gemacht werden für irgendeinen Verlust oder Schaden, der auf irgendwelchen Fehler oder Auslassung/Unterlassung in einem Prospekt oder anderen Unterlagen zurückzuführen ist, späte oder unterlassene Buchungsbestätigung, Verlust oder Schaden verursacht durch Verspätungen, Krankheit, Verletzung oder Todesfall, ob durch Nachlässigkeit verursacht oder nicht. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, NIT, seine Vertreter und Angestellten für alle Verluste, Schäden, Kosten und Ausgaben, die dem Kunden aufgrund seiner Buchung und Reise mit NIT entstehen mögen, schadlos zu halten.

11.2 NIT fungiert als Reiseveranstalter und Vertreter für lokale und internationale Unterkunftseinrichtungen und Aktivitätenveranstalter. NIT bemüht sich, alle Abmachungen und Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Reiseprogramm des Kunden, wie vereinbart und so effizient und effektiv wie möglich, einzuhalten bzw. auszuführen. NIT hat jedoch keine direkte Kontrolle über die Beschaffung der Dienstleistungen der Lieferanten (Hotels, Lodges, Gasthäuser, Zimmer-mit-Frühstück-Unterkünfte, Autoverleihfirmen, Aktivitätenveranstalter usw.), und obwohl diese immer mit grosser Sorgfalt ausgewählt werden, übernimmt NIT keine Haftung für Fehler oder Unterlassungen eines solchen Lieferanten.

11.3 NIT übernimmt keinerlei Haftung für Schaden an oder Verlust von persönlichen Gegenständen, einschliesslich Reisetaschen und deren Inhalt oder fotografische und ähnliche Ausrüstungen.

12. Versicherungen und Reisedokumente

12.1 NIT empfiehlt allen Kunden, eine Reiseversicherung gegen Annullationskosten, Diebstahl, Verletzung, Krankheit und Gepäckverlust abzuschliessen. (Die Kunden sollen sich im Reisebüro über die verschiedenen Möglichkeiten informieren.) Die Kunden nehmen auf eigenes Risiko an allen Aktivitäten, die ihnen auf ihrem Reiseweg angeboten werden, teil und sind für ihre eigene Versicherung verantwortlich. Bei Versäumnis des Kunden, eine ausreichende Versicherungsdeckung abzuschliessen, ist NIT dafür nicht haftbar.

12.2 Es obliegt dem Kunden, Sorge zu tragen, dass Reisepass und Visa für die Reisedauer gültig sind. NIT kann keine Haftung übernehmen für das Fehlen von allfällig notwendigen Visa oder anderen Reisedokumenten. Sollten dem Kunden die notwendigen Reisedokumente/Visa fehlen, die er für ein bestimmtes Gebiet oder Land benötigt, behält NIT sich das Recht vor, den Kunden am Grenzübergang eines solchen Gebietes oder Landes zurückzulassen. Unter diesen Umständen übernimmt NIT keinerlei Verantwortung für die weitere Reisegestaltung des Kunden.

13. Gesundheit und persönliche Dokumente

13.1 Der Gesundheits- und Fitnesszustand des Kunden sollte gut genug sein, um diese Reise zu unternehmen.

13.2 Wenn die Reise den Besuch eines Malariagebietes einschliesst, sollte der Kunde noch vor der Abreise die Malaria-Vorsorge mit seinem Arzt besprechen und sich beraten lassen.

13.3 NIT Reisen führen durch eine breite Skala der afrikanischen Wildnis und weder NIT noch deren Angestellte können irgendwelche Haftung für Verletzungen oder ähnliche Vorfälle während der Reisedauer übernehmen.

14. Fluggesellschaften und Charterunternehmen

Bei Buchung des Kunden als Fluggast bei einer Fluggesellschaft oder einem Charterunternehmen agiert NIT als Vermittler des Kunden. Somit geht der Kunde einen Vertrag mit der Fluggesellschaft oder dem Charterunternehmen ein und nicht mit NIT.